



PROGRAMA

# INTEGRA

**INFINITY**  
SOLUCIONES MÉDICAS

[www.infinitysoluciones.com.mx](http://www.infinitysoluciones.com.mx)

# Historia

## Fundación

Infinity nace el 3 de septiembre de 2013 con 2 colaboradores y socios que inician vendiendo clavos centromedulares.



2013

## Crecimiento

Empezamos a vender en el ISSSTE prótesis de cadera. En este mismo año ampliamos nuestro portafolio de productos con tornillos de doble compresión.



2014

## Nuevos Clientes

Ingresamos como proveedores a la Secretaría de Salud del Estado de Querétaro con material de curación y productos de Neurocirugía



2015

## Más Productos

Integramos a nuestro portafolio el Neuroendoscopio flexible, uno de nuestros productos estrella.



2016

## Mejor Portafolio

Contamos con un portafolio completo de Ortopedia, Maxilofacial y Neurocirugía para ofrecer a nuestros clientes soluciones integrales dentro y fuera del estado de Querétaro

 2018

## Programas de Mejora

Lanzamos el programa "Integra" pensando siempre en el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad en general

2021 

 2017

## Consolidación

Fortalecemos nuestra relación comercial con algunos proveedores claves en el sector médico de nuestro país.

 2019

## Nuevos Lanzamientos

Logramos obtener la distribución de nuevas líneas de productos que nos ayudan a consolidar nuestra posición en el mercado.

PROGRAMA

# INTEGRA

Integra es un programa de Infinity Soluciones Médicas, que se encarga de promover los valores dentro de la empresa, para que las personas que en ella trabajan, sus familias y la comunidad en la que se desarrollan tengan una mejor calidad de vida.

## ALIANZA

**Alianza** es un equipo conformado por los accionistas de la empresa, gerentes de área y el líder de misión a fin de diseñar el desarrollo e implementación del programa **Integra**.

Este equipo tiene como objetivo estructurar y vivir los valores corporativos, está formado por aliados que apoyan, fortalecen y promueven el propósito de la empresa y sus valores para buscar el bien común y personal dentro y fuera de **Infinity**.

## LAZOS

Es el equipo encargado del **desarrollo humano**, está conformado por un representante de cada área. Cada integrante tiene como objetivo estar al pendiente de las necesidades personales de sus compañeros y la comunidad, comunicarlas al equipo de **Alianza** y dar seguimiento puntual a los programas de apoyo.

# Propósito

## Brindamos Bienestar



### Misión

Ofrecemos **soluciones con amor** para **mejorar la vida** de las **personas**.



#### **Soluciones con amor:**

Brindamos servicio, alta capacidad de respuesta y calidad ante las necesidades de las personas.



#### **Mejorar la vida:**

Ofrecemos compromiso, confiabilidad y honestidad para lograr un crecimiento físico, emocional y espiritual.



#### **Personas:**

Colaboradores, médicos, clientes, pacientes, proveedores, familias y la comunidad.

### Visión

Ser empresa líder en la industria médica, siendo una compañía íntegra y de bienestar para las personas; solucionando las necesidades de nuestros clientes, buscando el bien común.



# Valores



## Servicio

***Trabajamos en equipo con amor para resolver las necesidades de nuestros clientes.***

En la Familia Infinity trabajamos en equipo con amor para resolver las necesidades de nuestros clientes y favorecer la calidad de vida de las personas para el bien común.



## Profesionalismo

***Trabajar con responsabilidad y compromiso para el bienestar de todos***

Trabajar con alto sentido de responsabilidad y compromiso teniendo una visión clara de hacia dónde vamos y así lograr el crecimiento personal y de la empresa para el bienestar de todos.



## Justicia

***Actuar íntegramente por el bien común***

Actuar de forma equitativa, objetiva, honesta e íntegra buscando la armonía y el bien común a fin de brindar confianza y tranquilidad.

# Conductas para vivir los valores

## SERVICIO



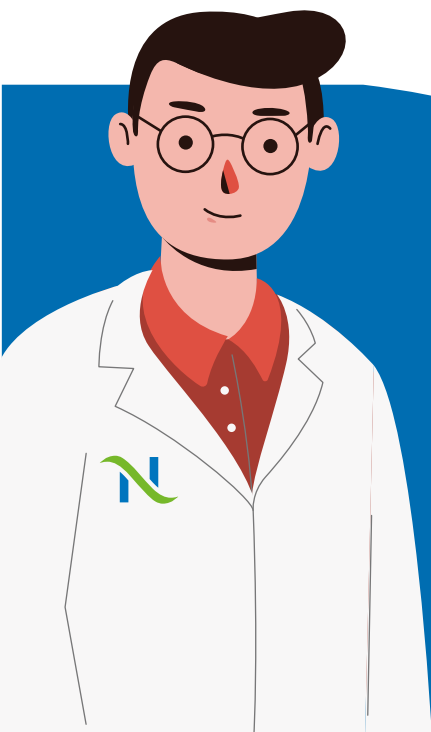
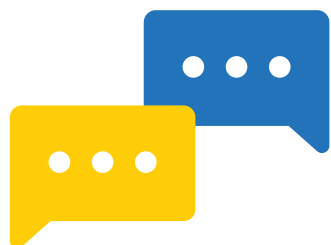
Respondemos solicitudes y nos presentamos en tiempo y forma con nuestros clientes

Mantener un orden en materiales y documentos para cada servicio

Respaldamos y apoyamos a nuestro prójimo en caso de necesidad

Buscamos siempre una comunicación efectiva con las diferentes partes

Reconocemos nuestros errores y damos solución



# Profesionalismo



Material completo y listo para cirugías



Brindar certeza de nuestros tiempos de respuesta



Conocer nuestros productos, servicios y procedimientos para dar atención y respuestas eficientes



Capacitación constante para estar a la vanguardia en nuestro ramo



Buscamos la mejora continua



Cumplimos con la normatividad que nos regula



Confirmamos antes de cada evento los requerimientos técnicos y materiales necesarios



Mantenemos una imagen institucional en equipamiento y vestimenta





# Justicia



Cumplimos con nuestras responsabilidades con transparencia e integridad



Buscamos el respeto y dignidad propio y de los demás



No participamos ni fomentamos la corrupción



Ofrecemos precios justos y cobramos solamente los insumos utilizados



Oportunidades de crecimiento, sueldos y compensaciones equitativos



Aplicamos la recompensa y/o disciplina acorde a la política de la empresa



# Programas

	SERVICIO	PROFESIONALISMO	JUSTICIA
Reunión Mejora Continua			
Familia Primero			
Uniformes Infinity			
Festejando a mamá			
Vales Cumpleaños			
Feliz Cumpleaños			
Celebrando en Familia			
Consejero Corporativo			
Calaverita Sonriente:			
Jesús es Primero			
Navidad en Infinity			
Dame una mano			
Aniversario Infinity			
Aniversario Virtuoso			



Esta información está dirigida a todos nuestros colaboradores, clientes, proveedores y amigos, con la idea de dar a conocer y resaltar que lo más importante para Infinity Soluciones Médicas, son las personas, a las cuales invitamos cordialmente a vivir día a día nuestro propósito, misión y valores. En Infinity somos una gran familia en la cuál todos aportamos lo mejor de nosotros mismos.

***“Nuestro propósito debe ser vivo y actuante”***

-José Kentenich

# INFINITY

SOLUCIONES MÉDICAS



442 384 07 01



442 476 32 67



infinitysolucionesmedicas



infinitysolucionesmedicas